

УГОДА КОРИСТУВАЧА

Ця угода є публічною офертою (далі - «Угода» або «Оферта», або «Правила», або «Правила користування сайтом»), розміщеної на Сайті.

ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ЦЬОМУ

УГОДУ:

- **Акцепт оферти** - повне і беззастережне прийняття даного Угоди про використання Сайту шляхом оформлення Замовлення за допомогою Сайту або по телефону, розміщеному на Сайті.
- **Сайт** - сукупність програм для електронних обчислювальних машин і іншої інформації, що міститься в інформаційній системі, доступ до якої забезпечується за допомогою інформаційно-телекомунікаційної мережі «Інтернет» по даному доменному імені, власником якого є компанія, що і по будь-яким мережевих адрес, що містить вказане доменне ім'я і що дозволяє ідентифікувати в мережі «Інтернет» сайт (інтернет сторінку), як належить Компанії.
- **Компанія** - Товариство з обмеженою відповідальністю «Фікс-мен »
- **Політика конфіденційності** - розташоване на Сайті за адресою Угода про конфіденційність використання особистих даних.
- **Клієнт або Користувач** - дієздатна фізична особа, яка досягла 18 років, яка вчинила Акцепт Політики конфіденційності і призначеної для користувача угоди, яка зробила або які мають намір зробити Замовлення за допомогою сайту або телефону, яке уклало таким чином з Компанією цю Угоду.
- **Замовлення** - заповнена в належному порядку за допомогою Сайту і адресована Майстрам оферта (пропозиція) Клієнта на надання послуг / виконання робіт, що свідчить про намір Клієнта почати взаємодія з Майстром, яким буде прийнято пропозицію. Замовлення стає доступним для Виконавців з моменту завершення Клієнтом процедури оформлення Замовлення.
- **Майстер** - дієздатні фізичні особи, які досягли 18 років, які виконують Роботи, яким адресуються Замовлення Клієнта і які є підрядниками Клієнта, безпосередньо виконують для Клієнта Роботи за Договором
- **Сервіс** - надається Компанією можливість Клієнту за допомогою використання Сайту або за телефоном, вказаним на Сайті зробити Замовлення, а також надається Компанією можливість Майстрові за допомогою використання Сайту або по телефону прийняти і виконати від свого обличчя Замовлення.
- **Роботи** - роботи і / або послуги, що підлягають виконанню / надання Майстром і необхідні Клієнту і зазначені останнім в замовленні.
- **Вартість** - ціна, затверджена Клієнтом і Майстром по виконанню Замовлення. Вартість Замовлення узгоджується безпосередньо між Майстром і Клієнтом в грошовій одиниці гривні.
- **Акт виконаних робіт** - документ, підтверджує, надання Компанією додаткової гарантії на роботи Майстри в розмірі та порядку, визначеному цією Угодою.



FIX-Man

1. ПРЕДМЕТ УГОДИ

1.1. Компанія надає Користувачеві право використовувати Сайт в цілях обробки інформації, розміщеної на Сайті у відкритому доступі, здійснення релігійної і оформлення Замовлення, за правилами, встановленим в Угоді.

1.2. 1 Обов'язковою умовою надання прав відповідно до Угодою є прийняття, дотримання Користувачем і застосування до відносин сторін вимог і положень, визначених цією Угодою, а також Політики Конфіденційності.

1.3. Компанія залишає за собою право самостійно змінювати умови цієї Угоди і всіх його невід'ємних частин без узгодження з Користувачем, але з повідомленням останнього за допомогою розміщення на Сайті нової редакції Угоди або будь-якої його невід'ємної частини, що зазнала змін. Користувач зобов'язується самостійно здійснювати контроль за змінами в Угоді. при недотриманні цей обов'язок відповідальність, а також всі негативні наслідки покладаються виключно на самого Користувача. Нова редакція Угоди та / або будь-якої його невід'ємної частини вступає в силу з моменту опублікування на Сайті, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений Компанією при їх опублікуванні. Чинна редакція Угоди і всіх додатків до нього знаходиться на Сайті.

1.4. У разі незгоди з новою редакцією Правил користування Користувач зобов'язується припинити користуватися Сайтом. В разі, якщо Користувач продовжив використання Сайту, вважається, що Користувач погодився з новою редакцією.

1.5. Приймаючи умови цієї Угоди, Користувач тим самим дає свою згоду на отримання від Компанії інформаційних, рекламних та інших видів розсилок за допомогою SMS на номер телефону Користувача, а також на адресу його електронної пошти і зобов'язується не пред'являти Компанії будь-яких претензій і вимог, пов'язаних із здійсненням таких розсилок.

1.6. Укладаючи Угоду, Клієнт погоджується з тим, що Компанія має право передати свої права і обов'язки щодо Угоди будь-якою третьою особою.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ

2.1. Права Підприємства:

2.1.1. відмовити Клієнту в оформленні та прийнятті Замовлення а без вказівки причин при наявності підозр Компанії в несумлінності Клієнта або на свій розсуд.

2.1.2. обмежувати доступ до будь-якої інформації на Сайті на будь-який період часу.

2.1.3. створювати, перетворювати, змінювати, видаляти інформацію по своєму розсуду, причому такі дії можуть виконуватися Компанією без будь-якого повідомлення третіх осіб, Клієнтів, майстрів

2.1.4. Виключити в односторонньому порядку Клієнта з цього Угоди в разі порушень останнім будь-якої умови Угоди.

2.1.5. Без згоди Клієнта передавати дані про нього:

- державним органам, в тому числі органам дізнання і слідства

- органам місцевого самоврядування по їх вмотивованим запитом.

- на підставі судового акта

- третім особам і громадським організаціям за їхніми мотивованим запитом в разі порушення або передбачуваного порушення їх прав

- в інших передбачених законодавством України випадках



FIX-Man

- 2.1.6. Проводити аудіозапис телефонних розмов з Клієнтом, про що останній попереджається в цій Угоді і по телефону Компанії.
- 2.1.7. Використовувати аудіозаписи в разі виникнення спірних ситуацій між Майстром і Клієнтом або в інших випадках, де зачіпаються інтереси Компанії.
- 2.2. Обов'язки Підприємства:
- 2.2.1. підтримувати працездатність і функціонування Сайту за винятком випадків, коли це неможливо з незалежних від Компанії причин.
- 2.2.2. Дотримуватися Політику Конфіденційності.
- 2.3. Права Клієнта:
- 2.3.1. здійснювати пошук, отримувати, створювати, поширювати інформацію на Сайті.
- 2.3.2. використовувати безоплатно будь-яку інформацію на Сайті, якщо така інформація є відкритою і не вимагає додаткової реєстрації на Сайті.
- 2.3.3. оформляти Замовлення
- 2.3.4. відмовитися від виконання Замовлення або відкликати його без вказівки причин до моменту передачі відомостей про замовленні Майстру.
- 2.3.5. Вибирати форми взаємодії з Майстром.
- 2.4. Обов'язки Клієнта:
- 2.4.1. Дотримуватися умов цієї Угоди.
- 2.4.2. Надати точну, актуальну, повну і відповідну дійсності інформацію.
- 2.4.3. не передавати свої облікові дані третім особам. При недотриманні даного обов'язку відповідальність, а також всі негативні наслідки покладаються виключно на самого Користувача.
- 2.4.4. не використовувати автоматизовані скрипти (програми) для збору інформації або взаємодії з Сайтом або наданими Сайтом сервісами, крім сервісів, створених Компанією спеціально для таких випадків
- 2.4.5. не вживати дій, спрямованих на отримання доступу до чужим Облікованим даними всупереч волі осіб, яким вони належать
- 2.4.6. відшкодувати Компанії усі збитки і витрати, які Компанія понесла внаслідок порушення Користувачем положень цієї Угоди.
- 2.4.7. знайомитися з актуальною версією Угоди при кожному відвідуванні Сайту до моменту користування Сайтом.
- 2.4.8. Чи не оформляти Замовлення від імені або замість іншої особи.
- 2.4.9. Повідомляти Компанії про всі умови, характеристики, вартості та інших параметрів виконаного Майстром Замовлення. При чому, в випадку приховування або неподання достовірної інформації або надання недостовірної інформації Компанія має право вимагати, а Клієнт зобов'язується оплатити штраф у розмірі 10 000 (Десять тисяч) гривень.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

- 3.1. Для оформлення Замовлення Клієнту необхідно розмістити в спеціальній формі на Сайті з інформацію про:



FIX-Man

- 3.1.1. види робіт;
 - 3.1.2. терміни і точний час виконання робіт;
 - 3.1.3. адресу місця виконання / виконання робіт, в тому числі інформацію про отримання доступу до місця робіт (код-пароль від домофона і інше);
 - 3.1.4. кількості робіт;
 - 3.1.5. якості Робіт;
 - 3.1.6. кількості необхідних Майстрів;
 - 3.1.7. своїх персональних даних.
 - 3.1.8. Інших даних на вимогу Компанії.
- 3.2. Замовлення може бути оформлений усно за допомогою телефонного зв'язку з номером телефону, вказаним на Сайті (далі - «Телефон»), при чому якщо Клієнт звертається по Телефону, він попереджається про необхідності Акцепту цієї Угоди, в іншому випадку Замовлення не може бути прийнятий і виконаний ні за яких обставин. При оформленні по Телефону Замовлення до останнього застосовуються всі вимоги, зазначені в п. 3.1. Угоди.
- 3.3. Компанія передає інформацію про замовленні Майстрам за допомогою внутрішнього програмного забезпечення Сайту, призначеного виняткового для користування Майстром або Компанією.
- 3.4. Оформлений Замовлення обробляється співробітниками Компанії в строк не більше 3 (трьох) робочих годин, після чого Компанія повідомляє Клієнта про ухвалення чи про неприйняття Майстром Замовлення.
- 3.5. У разі прийняття Замовлення Компанія передає Клієнту дані Майстра.
- 3.6. Компанія має право запросити додаткові дані про замовленні, в разі, якщо такі дані є суттєвими для виконання Замовлення.

4. ГАРАНТІЇ ВИПЛАТИ

- 4.1. Компанія має право надати Клієнту Акт виконаних робіт.
- 4.2. Акт виконаних робіт передається Майстром після виконання Замовлення.
- 4.3. Акт виконаних робіт містить перелік виконаних Майстром Робіт, гарантійний термін. Невиконання вимог, зазначених у цьому пункті тягне недійсність Акт виконаних робіт.
- 4.4. Клієнт має право звернутися за виплатою додаткової гарантії в Компанію за допомогою електронної пошти, пошти, або телефону, але в будь-якому випадку з передачею оригіналу звернення і підтверджують документів, у випадках коли:
 - 4.4.1. Роботи, виконані Майстром, не відповідають заявленим, або виконані неякісно, з недоліками, або не повністю;
 - 4.4.2. Неякісне виконання роботи спричинило за собою несправності обладнання, на якому Роботи проводились;
 - 4.4.3. Клієнт зазнав збитків, у зв'язку з неякісно виконаними Роботами.
- 4.5. Виплата додаткової гарантії не здійснюється у випадках, коли:
 - 4.5.1. Закінчився термін гарантійних зобов'язань;



FIX-Man

4.5.2. У Клієнта відсутній Акт виконаних робіт;

4.5.3. Компанія не отримала достовірне документальне підтвердження або підтвердження від Майстра про наявність підстав для виплати, зазначених в п. 4.5.1 ..

4.6. Звернення по виплаті грошових коштів розглядаються Компанією протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дати отримання відповідного звернення.

4.7. У разі прийняття Рішення про виплату Клієнту додаткової гарантії Компанія виплачує грошові кошти Клієнту по банківськими реквізитами, вказаними в зверненні останнім.

4.8. Рішення про виплату грошових коштів за Актом виконаних робіт за будь-яких обставинах залишається на розсуді Компанії.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

5.1. Компанія не гарантує, що програмне забезпечення Сервісу, Сайту не містить помилок або буде функціонувати безперебійно.

5.2. Компанія не несе ніякої відповідальності за рішення, прийняті Майстром при вирішенні конфліктних ситуацій з Клієнтом.

5.3. Компанія не несе відповідальності за збитки чи іншу шкоду, виник у Клієнта у зв'язку з діями третіх осіб, в тому числі Майстра.

5.4. Компанія залишає за собою право видаляти зі своїх серверів будь-яку інформацію або матеріали, які, на думку Компанії, є неприйнятними, небажаними або порушують цю Угоду.

5.5. Компанія не контролює інформацію, послуги та продукти, що знаходяться в або пропоновані за допомогою мережі Інтернет. Внаслідок цього Користувач приймає умову, відповідно до якого всі товари, інформація і послуги, пропоновані або доступні через Сервіс або в мережі Інтернет (за винятком явно зазначених як надаються безпосередньо Компанією), надаються третіми сторонами, які ніяк не пов'язані з Компанією. Користувач приймає на себе повну відповідальність і ризики за використання Сервісів і мережі Інтернет.

Компанія не надає ніяких гарантій на будь-які товари, інформацію і послуги, що поставляються за допомогою Сервісів або через мережу Інтернет взагалі. Компанія не буде нести відповідальності за будь-які витрати або збиток, прямо або побічно виникли в результаті подібних поставок. Користувач приймає умову, згідно з яким він приймає на себе відповідальність за оцінку точності, повноти і придатності всіх думок, оцінок, послуг та іншої інформації, якості і функцій товарів, що надаються за допомогою Сервісів або мережі Інтернет взагалі.

5.6. Компанія не гарантує виконання Майстрами передбачених Договорами зобов'язань, а так само якість робіт, що виконуються Майстрами на підставі укладених ними з Клієнтами договорів.

6. РЕЖИМ РОБОТИ

6.1. Замовлення може бути розміщений на Сайті в будь-який час цілодобово (за винятком перерв в роботі Сайту, пов'язаних з проведенням профілактичних робіт).

6.2. Обробка Замовлень здійснюється з понеділка по неділю з 08:00 до 21:00 за київським часом.

6.3. Виконання робіт Майстрами здійснюється протягом часу, зазначеного в конкретному замовленні.



FIX-Man